



MANUEL D'UTILISATION

Réf. 16 678 478 80

Meta Trak

ABONNEMENT PREMIUM PSA

FONCTIONS DISPONIBLES



Smartphone/tablette



Portail WEB lite.metatrak.it



TELEMATICS

disponible pour **iOS/Android**



SOMMAIRE

1. ACCÈS AU SERVICE	4
1.1 Accès via l'application mobile	4
1.2. Accès via l'application internet	4
2. DESCRIPTIF DU MENU	5
2.1 Menu « Commandes »	5
2.2 Menu « État »	6
2.3 Menu « Carte »	7
2.4 Menu « Carte » - Historique des parcours	8
2.5 Menu « Historique 24h »	9
2.6 Menu « Messages »	10
2.7 Geofencing (zones géographiques) et de POI (Points d'intérêt)	11
2.8 Création d'une zone géographique (Géofencing)	12
2.9 Comment créer un POI (Points d'intérêt)	13
2.10 Menu « Évènements » - Notifications géofencing (zones géographiques)	14
2.11 Menu « Évènements » - Notifications des POI (points d'intérêts)	15
2.12 Menu « Évènements » - Notifications de contrôle de la vitesse	16
2.13 Menu « Évènements » - Notifications de contrôle du stationnement	17
2.14 Menu « Évènements » - Notifications de contrôle des arrêts	18
2.15 Menu « Réglages »	19
3. GESTION MULTI-VÉHICULES.....	21
3.1 Gestion via l'application mobile	21
3.2 Gestion via l'application internet	21

1. ACCÈS AU SERVICE



1.1 Accès via l'application mobile :

1. Télécharger gratuitement l'**App Meta Trak** disponible sur Apple Store (dispositifs iOS) et Google Play (dispositifs Android).
2. Accéder à l'application en utilisant « **Login** » et « **Password** » reçus via SMS après avoir terminé l'installation du dispositif télématique sur le véhicule, puis cliquer sur « **Accès** ».
3. Saisir un **code PIN** personnel de 4 chiffres, qui sera demandé à chaque connexion à l'application.

The image displays two screenshots of the mobile application's login interface. The left screenshot shows a screen titled 'Identification' with two input fields: 'Identifiant:' and 'Mot de passe:'. Below these fields is a button labeled 'S'identifier'. The right screenshot shows a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, 'Quitter', and 'Retirer'. Above the keypad are four empty boxes for a PIN code.



1.2 Accès via l'application internet :

Pour accéder au portail **WEB « LITE »**, il faut ouvrir le navigateur de son ordinateur et saisir le lien :

lite.metatrak.it

Accéder à l'application en utilisant « **Login** » et « **Password** » reçus via SMS à la fin de l'installation du dispositif télématique sur le véhicule, puis cliquer sur « **Accès** ».

Le système est compatible avec les navigateurs les plus courants.

The image shows a screenshot of the internet application's login interface. At the top, there is a red button with the text 'Meta Trak'. Below it are two input fields: 'Identifiant:' and 'Mot de passe:'. At the bottom, there are two buttons: 'S'identifier' and 'Demo'.

2. DESCRIPTIF DU MENU

2.1 MENU « COMMANDES »



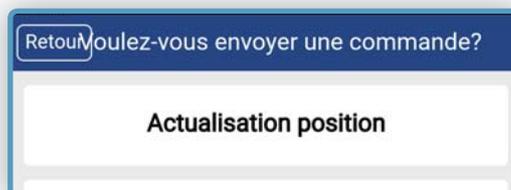
Le **Menu Commandes** présente les fonctions suivantes :



- **Actualisation position** : permet de demander manuellement la position instantanée du véhicule.
- **Mode Entretien ON** : place le dispositif en mode entretien (atelier, réparation, etc).
- **Mode Entretien OFF** : rétablit le mode standard du dispositif.
- **Mode Privacy ON/OFF** : bloque ou débloque l'affichage des données et le téléchargement des positions sur la carte.



Pour chaque commande envoyée, une confirmation d'envoi sera demandée.



Une fois la commande envoyée, vous êtes redirigé vers le menu « Historique des événements », dans l'attente de la validation de votre commande.

NOTE : le temps de réponse dépend de la qualité du réseau GSM. Le temps d'attente varie ainsi entre 30 secondes à 2 minutes. Sans présence de réseau, la commande ne pourra aboutir.

2.2 MENU « ÉTAT »



Le **Menu État** fournit plusieurs informations sur le véhicule et sur le dispositif :

- **Compteur** : indique le total des kilomètres parcourus depuis l'activation. Il est possible d'aligner l'information en cliquant sur la rubrique et en saisissant la nouvelle donnée, puis sur « **ENREGISTRER** ».
- **Durée** : indique le total des heures relevées par le dispositif depuis l'activation, au cours desquelles le véhicule a roulé. Il est possible d'aligner l'information en cliquant sur la rubrique et en saisissant la nouvelle donnée, puis sur « **ENREGISTRER** ».
- **Prochain entretien (heures)** : permet de régler une durée en heures afin de notifier le prochain entretien du véhicule par e-mail personnalisable lorsque cette valeur est atteinte.
- **Contact** : État tableau de bord ■ **ON**/■ **OFF**
- **Prochain entretien(km)** : permet de régler une donnée kilométrique afin de notifier le prochain entretien du véhicule par e-mail personnalisable lorsque cette valeur est atteinte. Il est possible de saisir les échelons kilométriques pour les prochains rappels.
- **Mode de fonctionnement** : Normal // Mode entretien // Mode transport
- **Mode de confidentialité** : état activé/désactivé
- **État de la batterie du véhicule** : ■ **OK**/■ **KO**
- **Tension batterie du véhicule** : niveau de tension relevé par la batterie du véhicule.
- **État de la batterie de secours** : ■ **OK**/■ **KO**

	Durée 04.09.19 07:51:33	682.2 heures >
	Compteur 04.09.19 07:51:33	25644 Km >
	Contact 04.09.19 07:51:33	
	Prochain entretien (duré... 28.11.17 12:05:13	0 heures >
	Prochain entretien 12.06.15 13:08:42	0 Km >
Etat système		
	Mode de confidentialité 19.03.15 15:33:20	Désactivé
	Mode de fonctionneme... 15.09.16 10:10:17	Normal
Diagnostic		
	Tension batterie véhicule 04.09.19 09:10:04	12.6 V
	Etat batterie véhicule 04.09.19 09:10:04	
	Etat batterie de secours 04.09.19 09:10:04	

2.3 MENU « CARTE »

-  La carte indique la position du véhicule en temps réel. Si le véhicule est en mouvement, la vitesse instantanée est indiquée :
- 
-  Mode « **Car Finder** ». Permet de visualiser la position de votre smartphone (point rouge) par rapport à votre véhicule.
 -  L'icône « **Curseur** » permet de centrer la carte sur la dernière position relevée du véhicule.
 -   Si le véhicule est en mouvement, il est possible de suivre son déplacement en cliquant sur l'icône « **Parcours** » et puis sur l'icône « **Tracé** ».
 -  Il est facile de passer de l'affichage de la carte routière à l'affichage de la carte satellite ou encore à l'affichage hybride.
 -  Possibilité de passer de l'affichage carte routière à la carte satellite ou encore à l'affichage hybride.
 -  Il est possible de rechercher une adresse et de centrer sur celle-ci l'affichage de la cartographie.
 -  La fonction Google « **Street View** » permet de visualiser dans le détail les lieux des parcours et des arrêts, là où cette fonction est disponible.



Uniquement via un ordinateur

Un cadre résumant l'état du véhicule est affiché sur le côté droit de l'écran de l'ordinateur :

1. Tension de la batterie du véhicule.
2. Allumage ON ou OFF.
3. Mode de fonctionnement (activé/désactivé).
4. Kilométrage.
5. Mode Privacy activé ou désactivé.
6. Connexion rapide au menu « COMMANDES » (voir paragraphe 2.1).



2.4 MENU « CARTE » - HISTORIQUE DES PARCOURS

Demander un historique cartographique :



Cliquez sur l'icône  et ensuite sur 



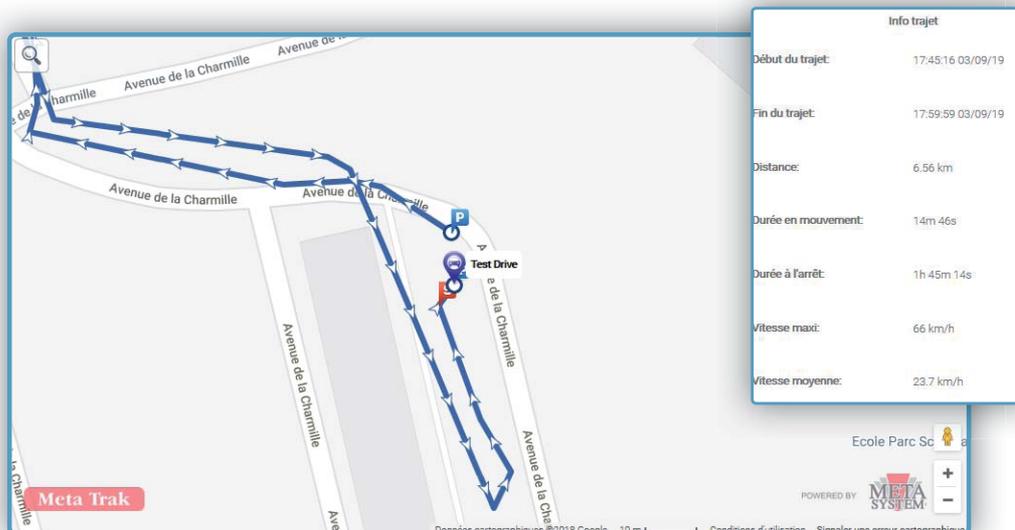
A l'ouverture du calendrier, sélectionnez une date, un horaire, et cliquez sur « Suivant ». Le système retracera un historique cartographique de 2 heures en partant de l'horaire indiqué. **Meta Trak** conserve 90 jours d'historique depuis un ordinateur et 30 jours d'historique depuis un smartphone.

Retour Choisir une date Suivant		
02/10/18 14:00 - 16:00		
Mar 2 Octobre	✓	12:00
Lun 1 Octobre		13:00
Dim 30 Septembre		14:00 ✓
Sam 29 Septembre		15:00
Ven 28 Septembre		16:00
Jeu 27 Septembre		17:00
Mer 26 Septembre		18:00
Mar 25 Septembre		19:00



	Véhicule en mouvement (la vitesse est indiquée à chaque mise à jour automatique de position).
	Véhicule en arrêt temporaire (arrêt de moins de 3 minutes).
	Véhicule en mode Parking (arrêt de plus de 3 minutes).

Cliquer sur les icônes d'arrêt et de stationnement pour afficher les informations sur la date, l'heure et la durée de l'arrêt ou du stationnement.



Info trajet	
Début du trajet:	17:45:16 03/09/19
Fin du trajet:	17:59:59 03/09/19
Distance:	6.56 km
Durée en mouvement:	14m 46s
Durée à l'arrêt:	1h 45m 14s
Vitesse maxi:	66 km/h
Vitesse moyenne:	23.7 km/h



Uniquement via un ordinateur

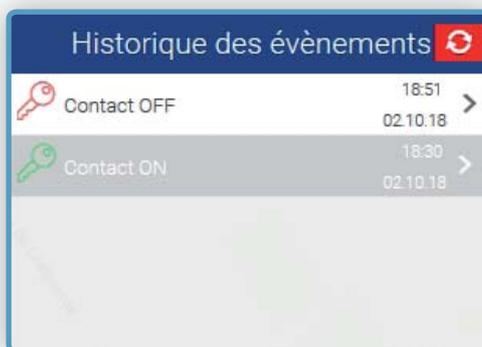
En cliquant sur un point quelconque du tracé, un rapport s'affiche contenant un résumé des informations.

2.5 MENU « HISTORIQUE 24H »

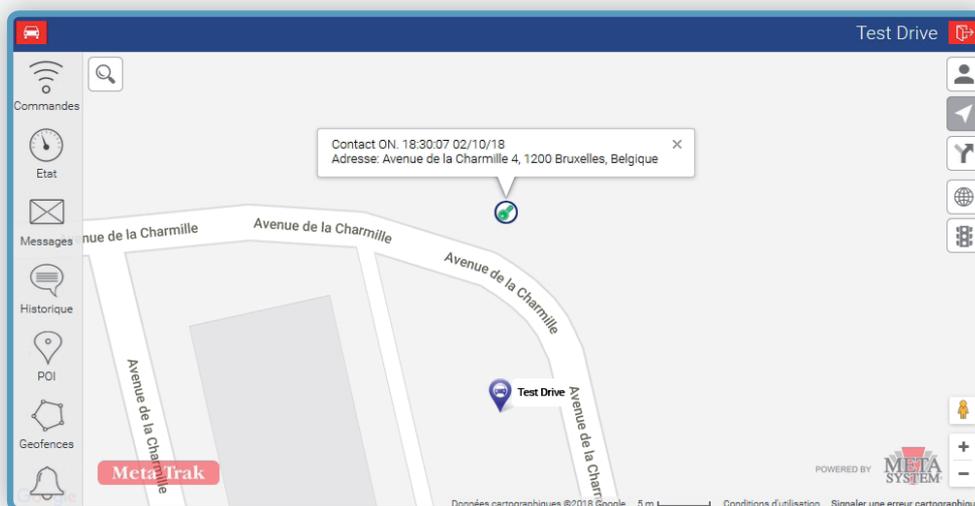


Liste les évènements des dernières 24 heures :

- Envoi de commandes.
- Réception d'alertes.
- Contacts ON et OFF.



Cliquez sur la ligne d'un évènement pour accéder à sa localisation sur la carte.



2.6 MENU « MESSAGES »



Meta Trak est en mesure d'envoyer des notifications pour signaler des anomalies/événements :

- Tension de la batterie du véhicule faible.
- Batterie du véhicule déconnectée.
- Accident.
- Alarme auto déclenchée.
- Messages d'information sur les contrats.

Messaggi	
Alarm notification Alarm: MOVIMENTO SENZA ACCENSIONE	30.11.15 18:17
Alarm notification Alarm: MOVIMENTO SENZA ACCENSIONE	30.11.15 18:16
Alarm notification Alarm: LIVELLO BATTERIA AUTO BASSO	26.07.15 09:12
Alarm notification Alarm: STACCO BATTERIA VEICOLO	26.07.15 07:51
Alarm notification Alarm: LIVELLO BATTERIA AUTO BASSO	26.07.15 07:50
Alarm notification Alarm: LIVELLO BATTERIA AUTO BASSO	26.07.15 02:41
Alarm notification Alarme: CRASH EVENT, [REDACTED]	21.02.15 22:55
Alarm notification Alarme: INCIDENTE, [REDACTED]	11.12.14 12:57
Alarm notification Alarme: MOVIMENTO SENZA ACCENSIONE, [REDACTED]	10.12.14 16:27
Alarm notification Alarme: Stacco Batteria Veicolo, [REDACTED]	24.11.14 15:35
Alarm notification Alarme: Stacco Batteria Veicolo, [REDACTED]	24.11.14 15:30
Alarm notification Alarme: Movimento senza accensione, [REDACTED]	24.11.14 15:29

Toutes les notifications reçues seront archivées dans le menu **Messages**.

2.7 Geofencing (zones géographiques) et de POI (Points d'intérêt)



Uniquement via un ordinateur

Meta Trak permet de délimiter une zone sur la carte et d'être alerté lors de l'entrée ou de la sortie de celle-ci.

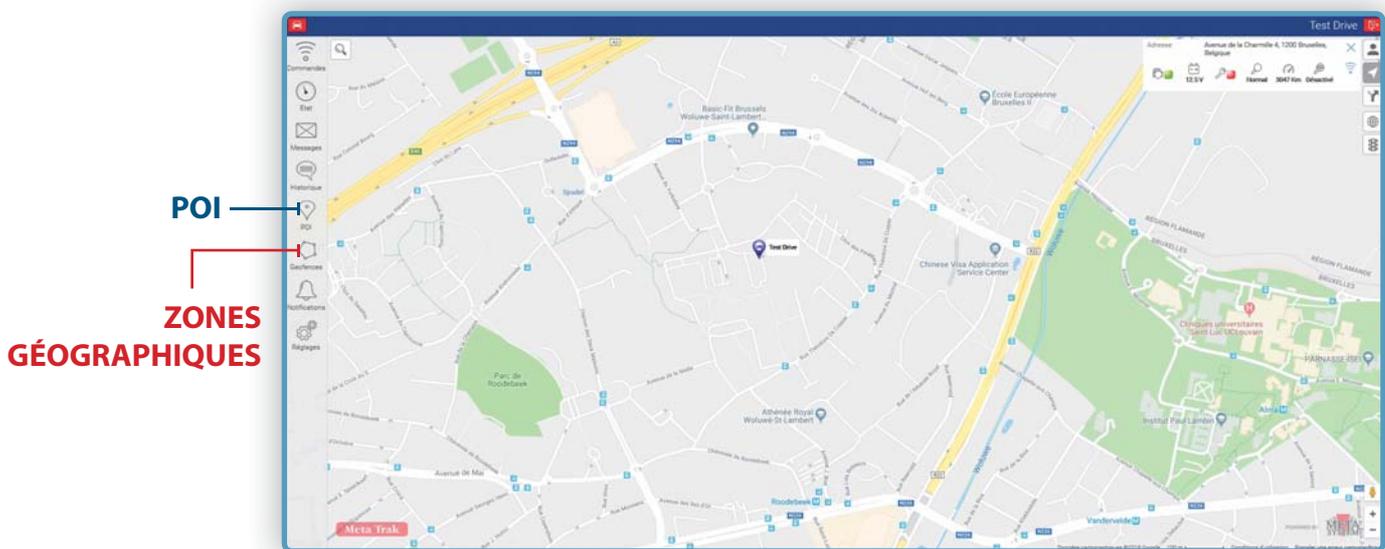


Sélectionner l'**icône « Geofence » (ZONES GÉOGRAPHIQUES)** pour accéder aux réglages de la fonction.

Meta Trak permet d'insérer un ou plusieurs points d'intérêt (POI) sur la carte et d'être alerté du déplacement du véhicule(s) à proximité de ces points en réglant des notifications personnalisables.



Sélectionner l'**icône POI** pour accéder aux réglages de la fonction.



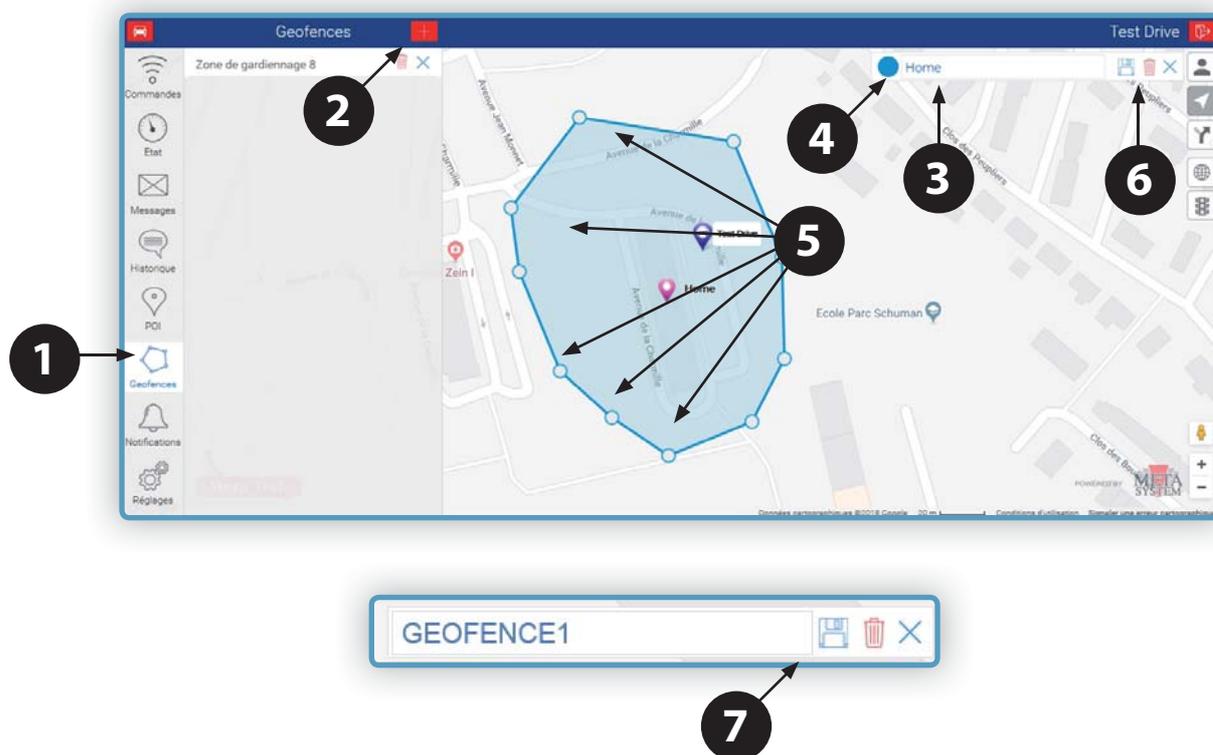
Après avoir créé la **ZONE GÉOGRAPHIQUE** et les **POI**, suivre les indications du paragraphe « **MENU ÉVÈNEMENTS** ».

2.8 Création d'une zone géographique (Géofencing)



Uniquement via un ordinateur

1. Sélectionner l'icône « **Geofence** » pour accéder aux réglages de la fonction.
2. Cliquer sur le bouton **+** pour créer une nouvelle zone géographique.
3. Donner un nom à la zone géographique.
4. Choisir la couleur à attribuer au périmètre de la zone géographique en cliquant sur le cercle coloré.
5. Sur la carte, cliquer dans l'ordre sur les points nécessaires pour construire les contours de la zone à créer. Pour fermer le périmètre, cliquer sur le premier point inséré et sélectionner « **FERMER PÉRIMÈTRE** ». Il est éventuellement possible d'effectuer des ajustements en traînant chaque point de la zone géographique créée.
6. Cliquer sur **Enregistrer**  ou, en cas d'erreurs, sur **Effacer** .
7. Pour modifier des zones géographiques déjà créées, sélectionner la zone géographique et cliquer sur la commande .
8. Effectuer à nouveau la procédure pour insérer des POI supplémentaires.

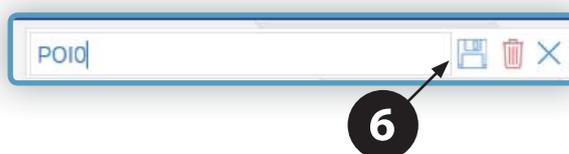
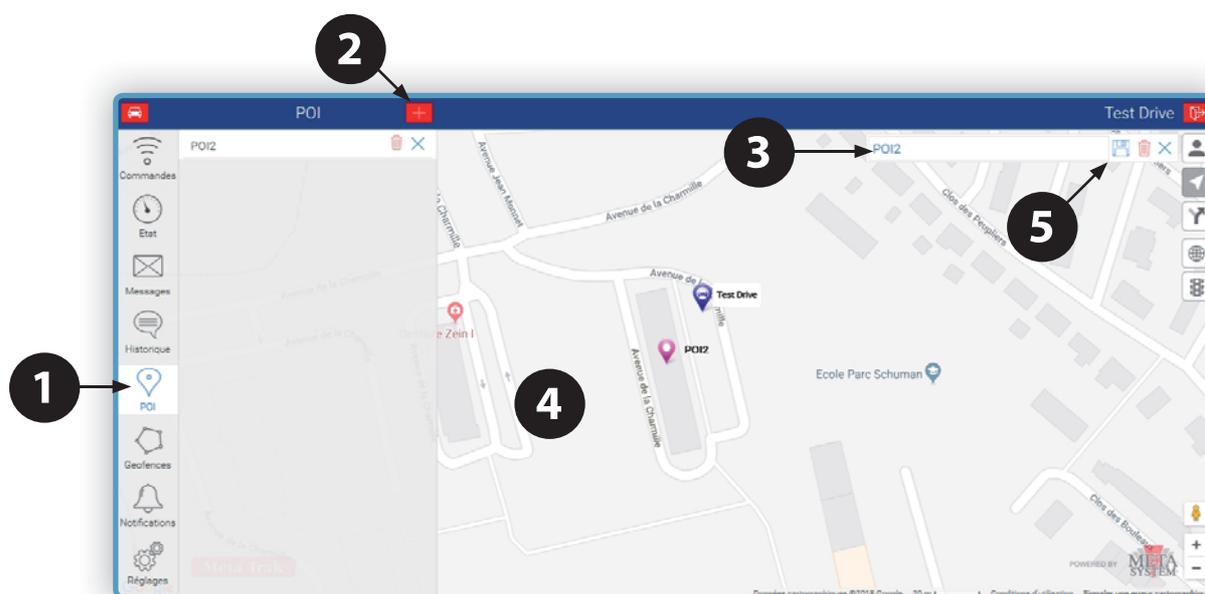


2.9 Comment créer un POI (Point d'intérêt)



Uniquement via un ordinateur

1. Sélectionner l'icône **POI** pour accéder aux réglages de la fonction.
2. Cliquer sur le bouton **+** pour créer un nouveau Point d'intérêt (POI).
3. Donner un nom au **POI**.
4. Déplacer le **POI** sur le point souhaité de la carte.
5. Cliquer sur **Enregistrer**  pour mémoriser le POI ou sur **Effacer** .
6. Pour modifier des **POI** déjà mémorisés, cliquer sur l'icône .
7. Effectuer à nouveau la procédure pour insérer des **POI** supplémentaires.



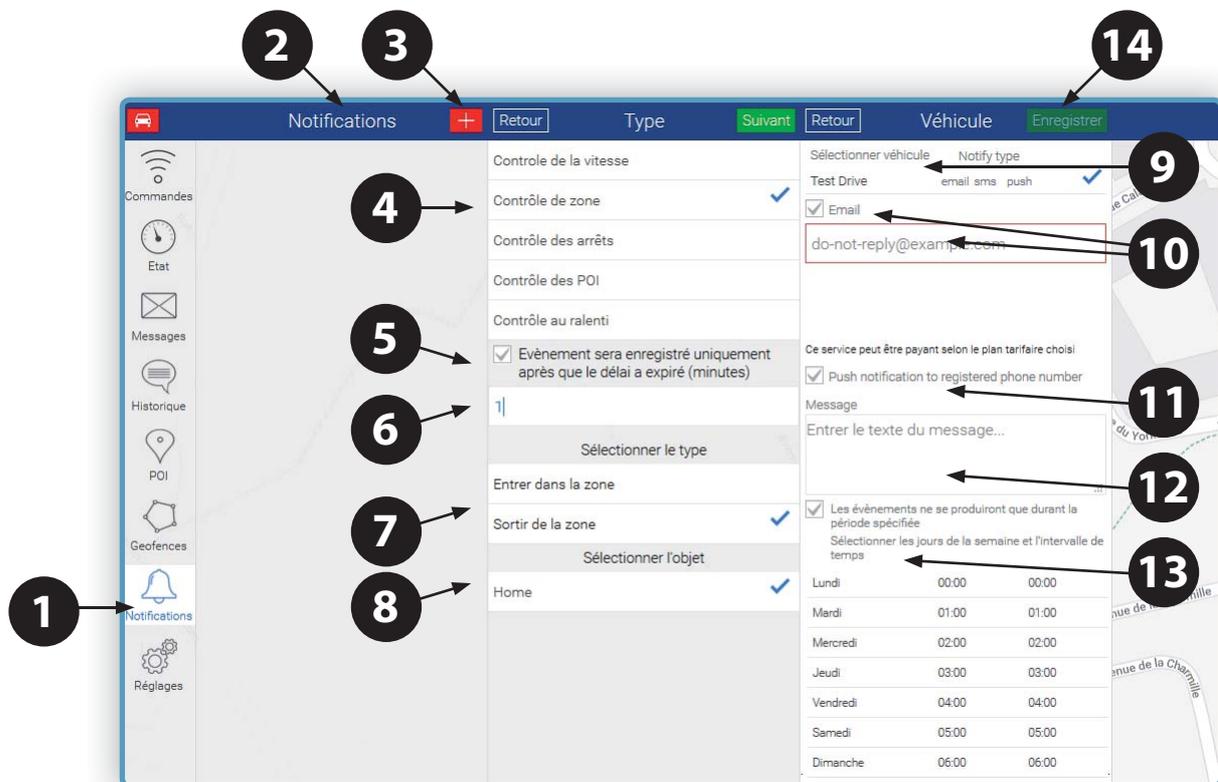
2.10 MENU « ÉVÈNEMENTS »

Paramétrage des notifications géofencing (zones géographiques)



Uniquement via un ordinateur

1. Créer la zone géographique (voir paragraphe 2.8).
2. Sélectionner le menu **Notifications**.
3. Cliquer sur le bouton **+**
4. Sélectionner la fonction **Contrôle des zones géographiques**.
5. Cocher si un laps de temps minimum doit être enregistré (exprimé en minutes) au-delà duquel l'évènement sera notifié.
6. Indiquer le nombre de minutes souhaité.
7. Indiquer si la notification doit être transmise à l'entrée du véhicule dans la zone géographique ou à sa sortie.
8. Sélectionner la zone géographique et appuyer sur **Suivant**
9. Sélectionner le(s) véhicule(s) pour le(s)quel(s) la notification doit être envoyée.
10. Cocher **E-mail** et indiquer l'adresse sur laquelle la notification doit être envoyée.
11. Cliquer sur l'indicateur PUSH NOTIFICATION pour recevoir une notification via l'application.
12. Indiquer le texte qui sera envoyé par e-mail.
13. Sélectionner le(s) jour(s) de la semaine et la plage horaire durant lesquels les notifications doivent être activées (optionnel).
14. Cliquer sur **Enregistrer**



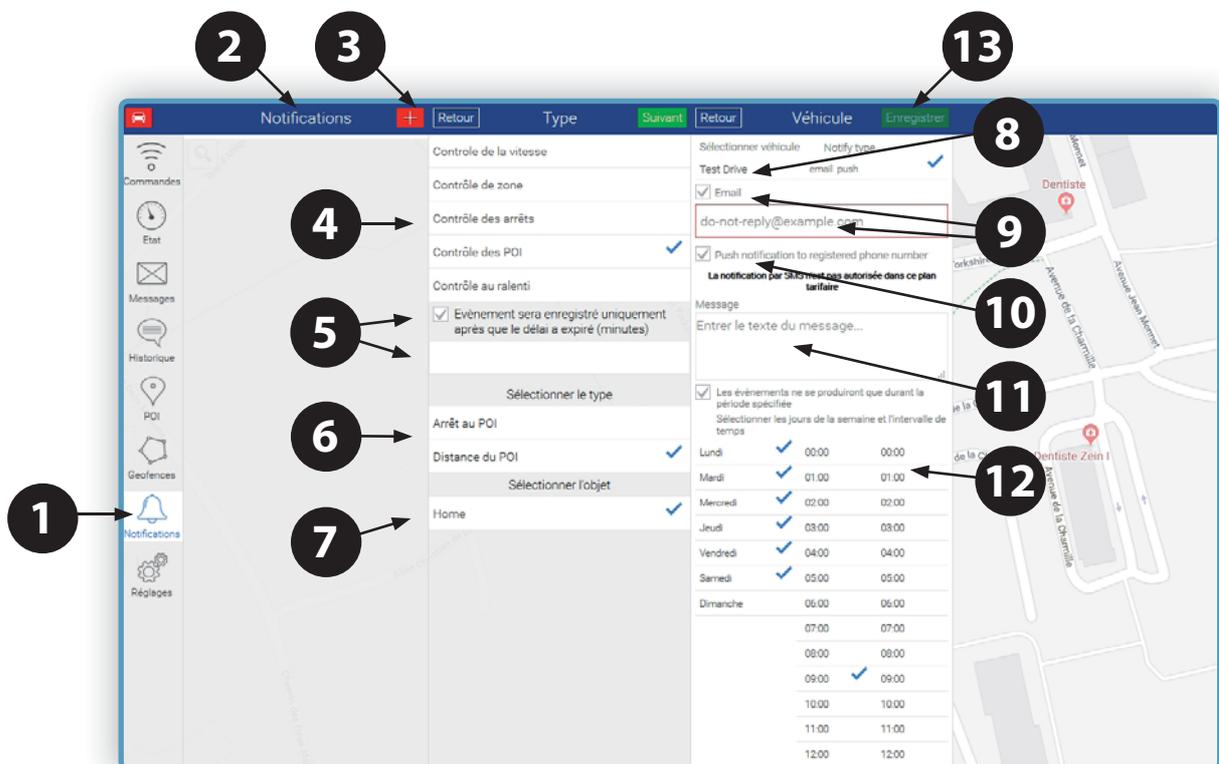
2.11 MENU « ÉVÈNEMENTS »

Paramétrage des notifications des POI (points d'intérêts)



Uniquement via un ordinateur

1. Créer le(s) point(s) d'intérêt (voir paragraphe 2.9).
2. Sélectionner le menu **Notifications**.
3. Cliquer sur le bouton **+**
4. Sélectionner la fonction de contrôle des **POI (points d'intérêts)**.
5. Cocher si un laps de temps minimum doit être enregistré (exprimé en minutes) au-delà duquel l'évènement sera notifié.
6. Choisir le type de notification en fonction de l'approche ou de l'éloignement du véhicule par rapport au **POI**.
7. Sélectionner le POI parmi ceux créés précédemment (s'il y en a plusieurs) et cliquer sur **Suivant**
8. Sélectionner le(s) véhicule(s) pour le(s)quel(s) la notification doit être envoyée.
9. Cocher **E-mail** et indiquer l'adresse sur laquelle la notification doit être envoyée.
10. Cliquer sur l'indicateur PUSH NOTIFICATION pour recevoir une notification via l'application.
11. Indiquer le texte qui sera envoyé par e-mail.
12. Sélectionner le(s) jour(s) de la semaine et la plage horaire durant lesquels les notifications doivent être activées (optionnel).
13. Cliquer sur **Enregistrer**



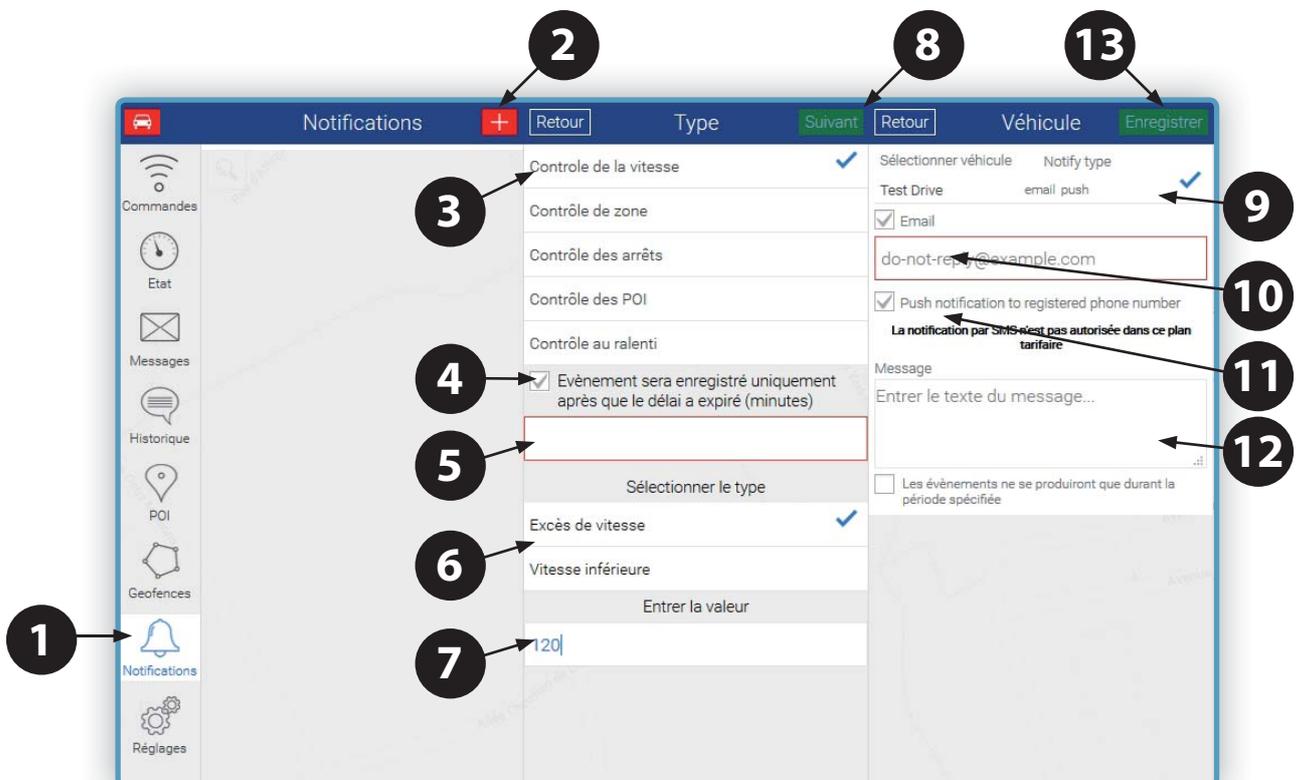
2.12 MENU « ÉVÈNEMENTS »

Paramétrage des notifications de contrôle de la vitesse



Uniquement via un ordinateur

1. Sélectionner le menu **Notifications**.
2. Cliquer sur le bouton **+**
3. Sélectionner la fonction **Contrôle de la vitesse**.
4. Cocher si un laps de temps minimum doit être enregistré (exprimé en minutes) au-delà duquel l'évènement sera notifié.
5. Indiquer le nombre de minutes souhaité.
6. Choisir le type de notification en fonction de la vitesse.
7. Saisir la valeur de vitesse.
8. Cliquer sur **Suivant**
9. Sélectionner le(s) véhicule(s) pour le(s)quel(s) la notification doit être envoyée.
10. Cocher Email et indiquer l'adresse sur laquelle la notification doit être envoyée.
11. Cliquer sur l'indicateur PUSH NOTIFICATION pour recevoir une notification via l'application.
12. Indiquer le texte qui sera envoyé par e-mail.
13. Cliquer sur **Enregistrer**



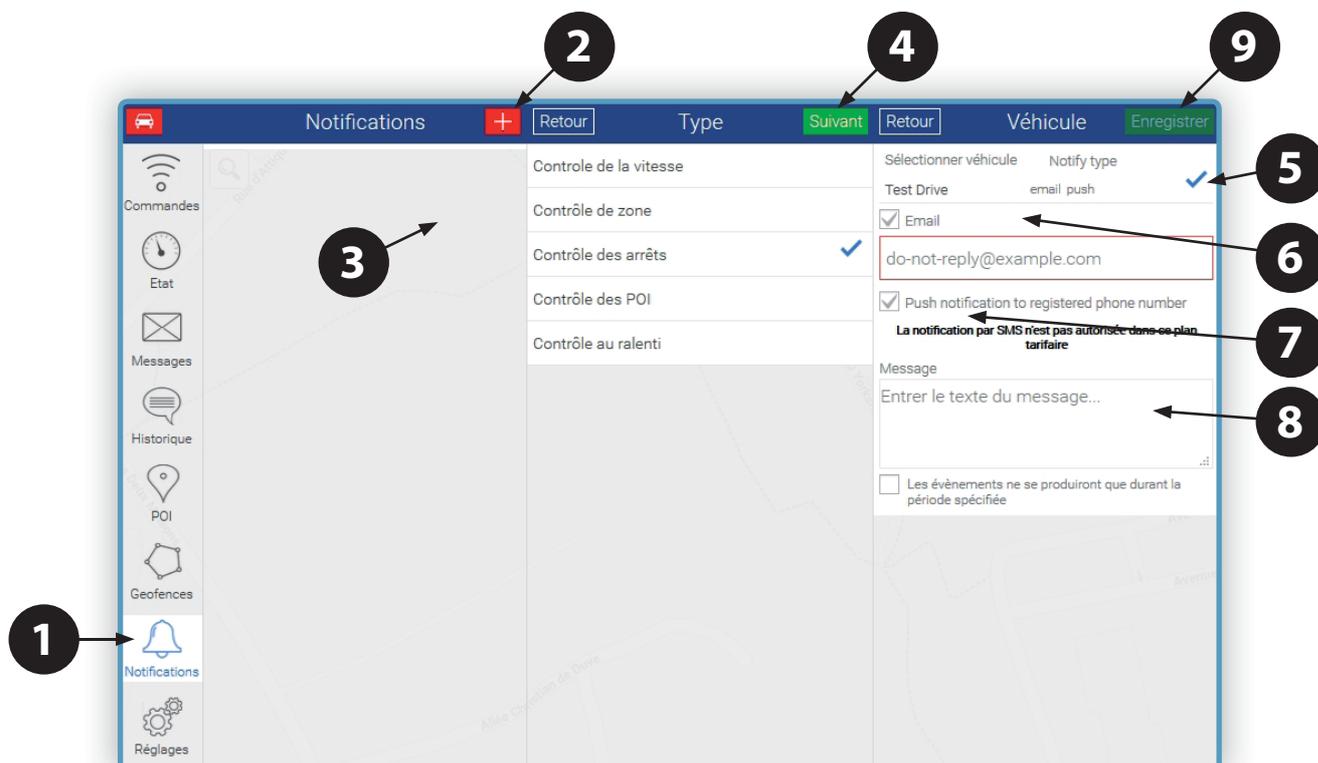
2.13 MENU « ÉVÈNEMENTS »

Paramétrage des notifications de contrôle du stationnement du véhicule avec contact OFF



Uniquement via un ordinateur

1. Sélectionner le menu **Notifications**.
2. Cliquer sur le bouton **+**
3. Sélectionner la fonction **Contrôle des arrêts**.
4. Cliquer sur **Suivant**
5. Sélectionner le(s) véhicule(s) pour le(s)quel(s) la notification doit être envoyée.
6. Cocher Email et indiquer l'adresse sur laquelle la notification doit être envoyée.
7. Cliquer sur l'indicateur PUSH NOTIFICATION pour recevoir une notification via l'application.
8. Indiquer le texte qui sera envoyé par e-mail.
9. Cliquer sur **Enregistrer**



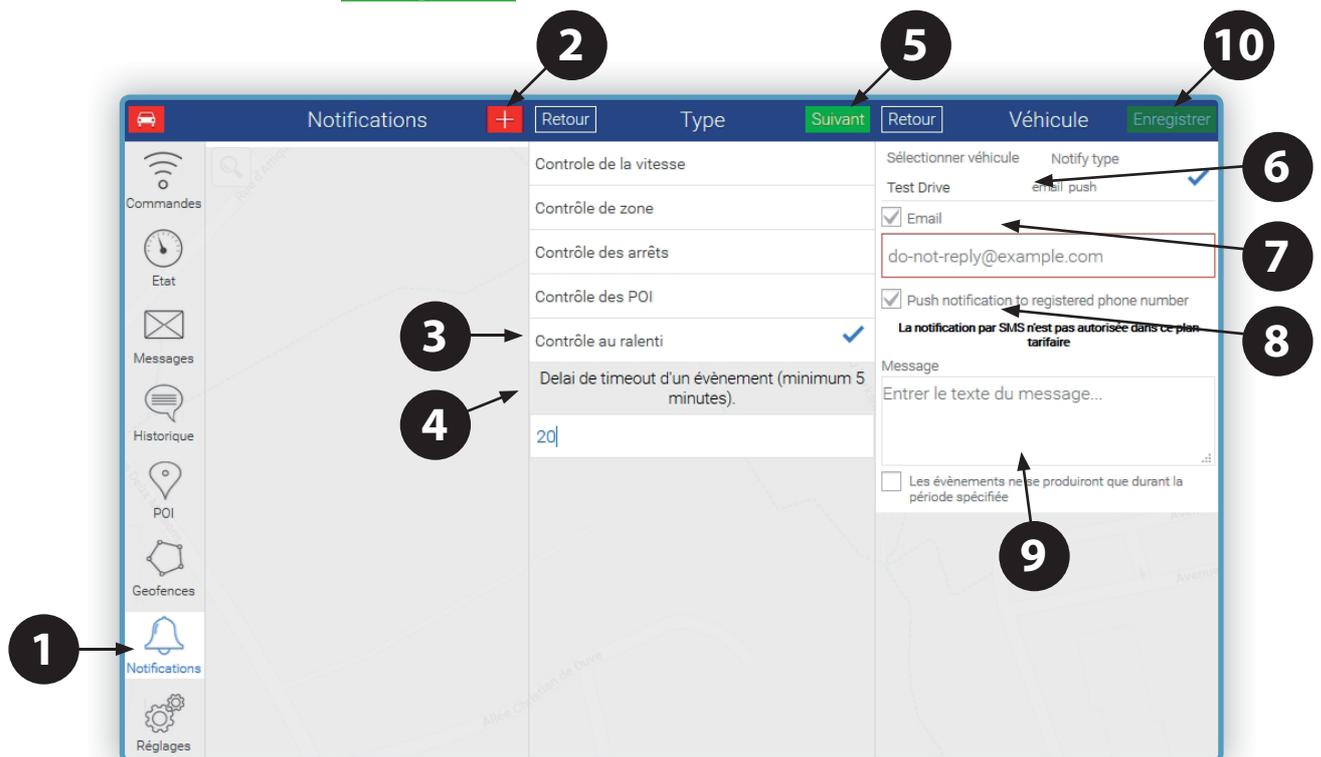
2.14 MENU « ÉVÈNEMENTS »

Paramétrage des notifications de contrôle des arrêts du véhicule avec contact ON



Uniquement via un ordinateur

1. Sélectionner le menu **Notifications**.
2. Cliquer sur le bouton **+**
3. Sélectionner la fonction.
4. Indiquer le nombre minimum de minutes au-delà desquelles la notification est envoyée.
5. Cliquer sur **Suivant**
6. Sélectionner le(s) véhicule(s) pour le(s)quel(s) régler l'évènement.
7. Indiquer l'adresse e-mail à laquelle la notification doit être envoyée.
8. Cliquer sur l'indicateur PUSH NOTIFICATION pour recevoir une notification via l'application.
9. Indiquer le texte que l'on souhaite recevoir par e-mail.
10. Cliquer sur **Enregistrer**



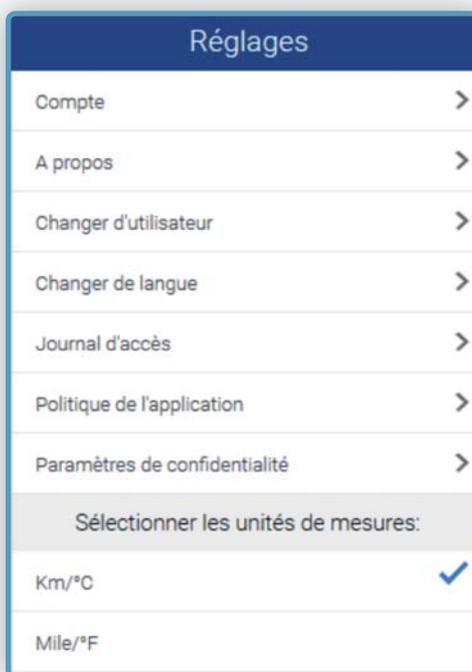
NOTE : le temps de réponse dépend de la qualité du réseau GSM. Le temps d'attente varie ainsi entre 30 secondes à 2 minutes. Sans présence de réseau, la notification ne pourra être envoyée.

2.15 MENU « RÉGLAGES »



Le **Menu « Réglages »** comprend certaines fonctions de réglage et d'informations :

- **Compte** : informations sur l'identifiant, l'abonnement, la date d'échéance et le mot de passe.
- **A propos/Version du programme** : Version application et Qtrak Lite.
- **Changer d'Utilisateur** : possibilité de se connecter sur un autre compte client dans le cas où d'autres véhicules seraient enregistrés sur un autre compte client.
- **Changer la langue** : permet de sélectionner une langue différente.
- **Journal d'accès** : détails des dates et heures de connexion.
- **Politique de l'application**: note d'information concernant la protection des données personnelles.
- **Paramètre de confidentialité** : permet de définir les paramètres de fréquence de suivi, la conservation des données et la fréquence de modification du mot de passe pour accéder au système.
- **Choix Unité de mesure** : permet de choisir entre km/h et miles/h.





Le Menu « **Paramètres de confidentialité** » permet de définir les paramètres de fréquence de suivi, la conservation des données et la fréquence de modification du mot de passe pour accéder au système.

- **Fréquence de suivi** : il est possible de réduire la fréquence de suivi jusqu'à 1 point toutes les 5 minutes.
- **Durée de conservation des données**: cela permet de diminuer ou d'allonger le stockage des données sur la plateforme. La durée varie de 1 jour à 90 jours maximum (par défaut).
- **Durée de vie du mot de passe**: il est possible de définir la fréquence de changement du mot de passe d'accès.

Réglages	Retour	Modifier
Compte >		Fréquence de suivi
A propos >		Fréquence de suivi. Changer cela diminuera la fréquence de suivi
Changer d'utilisateur >		<input type="radio"/> Mode par défaut
Changer de langue >		<input checked="" type="radio"/> Mode personnalisé
Journal d'accès >		1 point chaque 5 minutes
Politique de l'application >		Durée de conservation des données
Paramètres de confidentialité >		Période de conservation des données dans le système. Changer cela réduira la période de stockage des données. Les données antérieures à la vie seront définitivement supprimées
Sélectionner les unités de mesures:		<input checked="" type="radio"/> Mode par défaut
Km/°C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Mode personnalisé
Mile/°F	<input type="checkbox"/>	3 Mois
		Durée de vie du mot de passe
		Fréquence de changement de mot de passe
		<input checked="" type="radio"/> Mode par défaut
		<input type="radio"/> Mode personnalisé
		6 Mois
		Enregistrer

3. GESTION MULTI-VÉHICULES

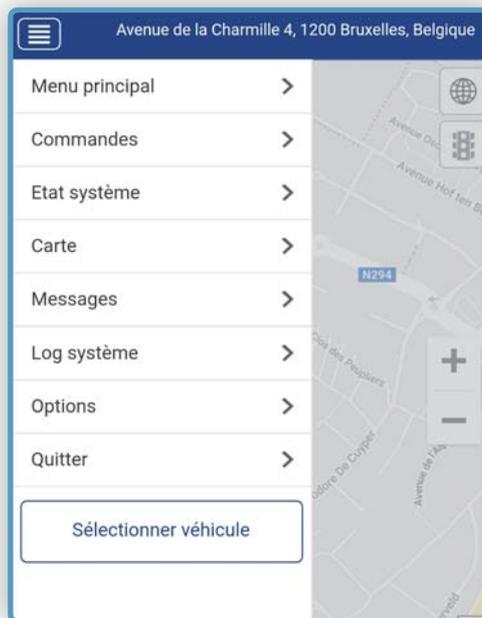
(plusieurs véhicules sous un même compte client)



3.1 Gestion via l'application mobile :

Il est possible de gérer depuis un même profil utilisateur plusieurs véhicules associés au même compte client.

Cliquer sur  pour faire apparaître le menu principal et cliquer sur « **Sélectionner véhicule** » pour accéder à la liste des véhicules associés au même compte et pour pouvoir, ensuite, en sélectionner un.

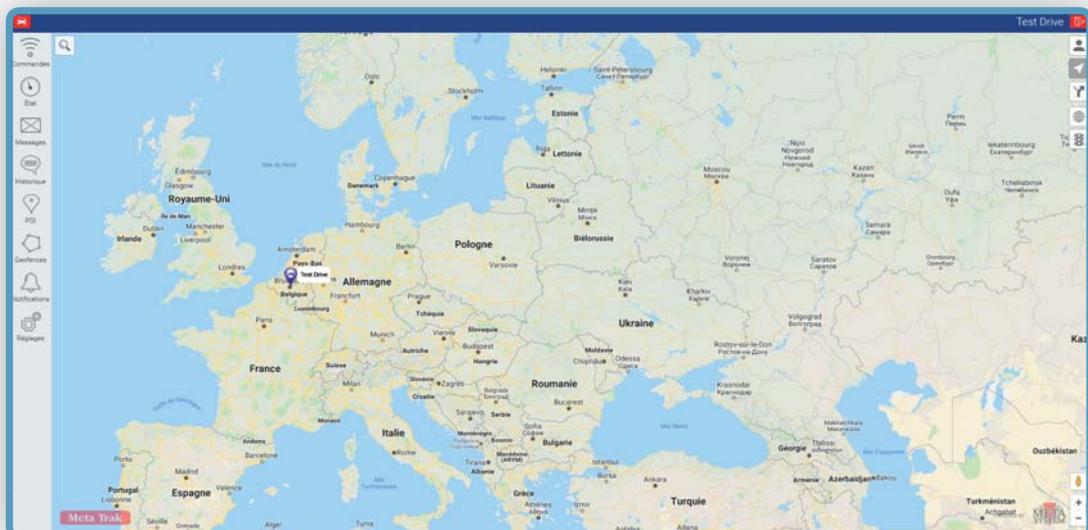


3.2 Gestion via l'application internet :

Il est possible de gérer depuis le même profil utilisateur plusieurs véhicules associés au même compte client.

Les véhicules sont affichés simultanément sur la carte.

Pour identifier rapidement la position d'un véhicule, cliquer sur  pour afficher la liste des véhicules associés à ce compte. L'identité du véhicule sélectionné sera visible en haut à droite.



Designed, engineered and manufactured in Italy by
Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti 5, 42124 - Reggio nell'Emilia (Italy)



Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti, 5 - 42124 Reggio Emilia - ITALY
Tél. +39 0522 364 111 - Fax. +39 0522 364 150 - info@metasystem.it

COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
=UNI EN ISO 9001:2008 =

COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO/TS16949:2009 =

COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY CSQ
= UNI EN ISO 14001:2004 =

CUSTOMER CARE

META SYSTEM S.p.A. - Succursale France

385 Rue de la Belle Etoile PONANT 1
95700 ROISSY EN France
01 45 13 95 71



TELEMATICS

© Copyright Meta System S.p.A. - All rights reserved.



FR-10/2019

5040XXXXXX



PEUGEOT



CITROËN



DS AUTOMOBILES